Otelimizin mevcut fiziki yapısı, ne yazık ki fiziksel, görme ve işitme engelli misafirlerimiz için tam anlamıyla erişilebilir değildir. Bu durumu şeffaflık ilkesine bağlı kalarak, internet sitemiz, Instagram hesabımız ve otel girişindeki bilgilendirme alanları aracılığıyla misafirlerimize ve tüm paydaşlarımıza açık şekilde duyurmaktayız. Erişilebilirlik konusunda farkındalık yaratmak amacıyla çalışanlarımıza düzenli bilgilendirmeler yapılmakta; erişilebilirlik düzeyimizi geliştirmeye yönelik olarak personelin işaret dili eğitimi alması, Braille alfabesiyle tanıtım materyalleri hazırlanması ve görme engelli misafirlerimize yönelik uyarı ve yönlendirme levhalarının temin edilmesi gibi hedefler belirlenmiştir.